



# IESDE

SCHOOL  
OF  
MANAGEMENT

**FLAWLESS  
CONSULTING**

ENTRENAMIENTO EN  
**CONSULTORÍA**

*iesde.mx*

**CONS**

# Objetivo

Es una serie de talleres de entrenamiento práctico en consultoría que parten del modelo de Peter Block (reconocido mundialmente en el campo de la consultoría), con un intervalo de dos semanas con el objeto de aplicar de manera inmediata lo aprendido.

Su objetivo es desarrollar habilidades de diagnóstico y diseño de herramientas para intervenciones en procesos de cambio.

Dirigido a

Personas de cualquier especialidad que hacen labores de consultoría, tanto externos como internos a las organizaciones, que quieran enriquecer las habilidades propias de la consultoría.

MUCHO MÁS QUE *educadores.*



## BENE- FICIOS.

- El participante conocerá las técnicas y herramientas que le permitirán brindar una consultoría integral que sea adecuada a cada uno de sus clientes a partir de un diagnóstico completo.
- Aprenderá a ser un verdadero facilitador del cambio.
- Tendrá la habilidad de transmitir confianza a su cliente y, sobre todo, a no defraudarla al proveer soluciones y consejos que mejoren el desempeño de las organizaciones, siempre basado en la verdad y la ética.



Este programa se desarrolla a través de:

*Metodología*

- Presentaciones.
- Trabajo en equipo.
- Ejercicios de diseño.
- Lecturas.
- Discusión de casos.
- Compartir experiencias de otros consultores.
- Análisis de intervenciones que se están realizando en tiempo real.



# CONTENIDO TEMÁTICO

## 1. Introducción a los principios del Desarrollo Organizacional

### 2. Consultoría / Contrato con el cliente

- a. ¿Quién es un consultor?
- b. Consultoría de procesos
  - i. Visión Sistémica / Futuro / Procesos / Negocio
- c. Facilitador
- d. Coach
- e. Uso estratégico de herramientas
- f. Fases de un proceso de consultoría

### 3. Diagnóstico

- a. Diagnóstico organizacional / Necesidades de desarrollo / Clima laboral
- b. Fases del Diagnóstico

### 4. Gestión del Cambio

- a. Resistencia al cambio
- b. Gestión del cambio
- c. Diseño de procesos de cambio / Habilidades de diseño
- d. Habilidades de venta

### 5. Diseño de intervenciones / Implantación de procesos de cambio

- a. Nuevos modelos de planeación
- b. Elementos que refuerzan el cambio – aprendizaje / Aspectos estructurales
- c. Organización para la implantación / Administración de proyectos

### 6. Ética

- a. Terminación de la intervención (mantenimiento de la mejora)
- b. Evaluación
- c. Principios éticos en la consultoría

*Entregable*

1 Ejercicio de diseño consultivo

Ficha técnica



18 sesiones  
teórico - prácticas



Comunidad de  
aprendizaje

*Knowhow*

**Carlos Nieto**

**Fundador despacho Nieto-Dionne**

Consultor en Procesos de Transformación organizacional y Coaching Directivo (Despacho Nieto-Dionne). Consultor de empresas como: Grupo Bimbo, Cementos Holcim Apasco, Grupo Holcim en Argentina, Brasil y Colombia, Microformas, entre otras.

LEARNING BUSINESS  
COMMUNITY *for the  
common good.*



Inicio: **Mayo 7**  
Duración: **6 semanas**  
Horario: **Sábados de 9:00 a 13:15 h**  
Modalidades: **Presencial y  
LIVE (por videoconferencia)**

**Inversión**  
**\$15,900+IVA**  
Pregunta por el precio especial  
para Comunidad IESDE y empresas  
convenio.

### IESDE School of Management

15 Norte No. 1-A Centro Histórico,  
Puebla, Pue. C.P. 72000

T. 222.246.4639/49/59

[informes@iesde.mx](mailto:informes@iesde.mx)