

**IESDE**

SCHOOL OF  
MANAGEMENT



**PROGRAMA EN  
GESTIÓN DE  
OPERACIONES**

# Fortalece las operaciones y la cadena de valor de tu empresa



**Duración:**  
4 meses



**Presencial y Live**



**Ubicación:**  
Puebla



**Directores, gerentes,  
responsables de las  
operaciones o de la cadena de  
suministro de la empresa.**



## Objetivo

Brindar a los participantes una comprensión sobre la operación de su negocio y de la cadena de valor que impacte positivamente a la organización.

# Razones para tomar este programa en el IESDE



Optimizarás los procesos integrales de la cadena de valor en tu empresa.



Eficientarás los recursos materiales, humanos y capacidades de la empresa.



Conocerás las tendencias y mejores prácticas en el campo de las operaciones.



Mejorarás tus competencias de liderazgo impactando positivamente la cadena de valor en tu empresa.



Aplica a todo tipo de industria pues cuenta con un enfoque estratégico y orientado a la practica en los negocios.





# Perfil del egresado

**El participante comprenderá, con base en teoría y práctica apropiada, la operación y cadena de valor.**



Para el entregable final, es necesario que, previo al inicio del programa, el participante debe tener un problema operativo de su empresa, en el cual se trabajará durante las sesiones y presentará a su jefe inmediato.



El programa de Gestión de Operaciones, es eminentemente práctico, por lo que el participante podrá retribuir a la empresa con su conocimiento.



El participante podrá aprender y mejorar sus habilidades de liderazgo en un equipo de trabajo.



# Ficha técnica



**Práctica del Método del caso**



**17 conferencias enfocadas a la acción.**



**4 ejercicios prácticos**



**14 casos de estudio.**



**3 presentaciones de avance de proyecto.**



**1 Entregable.**  
(Proyecto de mejora para la empresa)

# Contenido temático

1) Dirección estratégica

2) Mapa estratégico

3) Lean enterprise

4) Control estadístico de las operaciones

5) Administración de proyectos

# Contenido temático

**6**) | Liderazgo

**7**) | Herramientas y métodos matemáticos para la toma de decisiones en la gestión de las operaciones

**8**) | Industria 4.0

**9**) | Tecnologías de procesos

**10**) | Innovación



## Agenda del programa

**Días y horario:**

**Miércoles de 16:00 a 20:15 hrs.**

**IESDE**

SCHOOL OF  
MANAGEMENT

 Calle 15 Norte #1-A Centro, Puebla, Pue.

 222.246.4639 / 49 / 59

 [informes@iesde.mx](mailto:informes@iesde.mx)