

**Autoevaluación Institucional y Avances en la Mejora Continua**  
**Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES)**  
**Convocatoria 2024**

El Instituto de Estudios Superiores en Dirección de Empresas (IESDE) se fundó con la idea de promover el espíritu empresarial, la formación de cuadros directivos de alto nivel, con una visión humanista; pues considera que para lograr un buen impacto en la empresa y en la sociedad hay que empezar con la persona.

Las instituciones de educación superior se enfrentan a nuevos cambios como parte de la modernización educativa, ante un contexto de transición y de cambios globalizados, incertidumbre y transformación en los modelos conocidos o previamente implementados, que influyen en los entornos económicos, productivos, culturales, sociales, políticos, ambientales y educativos; las nuevas estructuras organizacionales enfatizan la importancia del trabajo en equipo y la capacidad de integrarse mediante la participación y explotando los recursos tecnológicos a nuestro alcance.

El Instituto preocupado por el fortalecimiento profesional del país, así como del pleno desarrollo del Ser Humano, asume el compromiso para poder intervenir en el desarrollo productivo y perfeccionamiento directivo, por medio de una formación Integral a través de la construcción de aprendizajes significativos y situados.

El IESDE participa en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) para analizar y compartir sus procesos de evaluación, los resultados en la mejora continua, teniendo como referente la misión institucional y su normativa; así mismo, considera el análisis del contexto interno y externo. Los programas de Posgrado del IESDE tienen como objetivo la formación de los dirigentes de empresas y organizaciones que procuren su perfeccionamiento directivo y un mejor desarrollo empresarial para, de esta forma, influir en el desarrollo económico y social de la región.

El IESDE no sólo ofrece la mejor formación en alta dirección de empresas, sino que busca el desarrollo profesional e integral de sus participantes, evolucionar es transformarse para mejorar, es adaptarse a los requerimientos del entorno, un ambiente laboral afín con sus principios es fundamental para la experiencia integral que los estudiantes viven en nuestros programas.

El Instituto ofrece esta oportunidad de vida mediante la transformación y la mejora de los líderes empresariales de México y otras latitudes. Así, la evolución de los negocios comienza con la evolución de las personas.

El Instituto realizó el análisis para la documentación de los procesos de evaluación y los avances en la mejora continua de carácter diagnóstico; considerando los indicadores básicos del SEAES y analizando cada uno de los **cinco ámbitos**:

1. La formación profesional de los estudiantes
2. La profesionalización de la docencia
3. Los programas educativos de TSU y licenciatura
4. Los programas de investigación y posgrado
5. Las instituciones de educación superior

Cabe resaltar que el Instituto se enfoca en programas de maestría y doctorado, por lo que el ámbito 3 de programas educativos de TSU y licenciatura no aplica.

Además, de los **criterios orientadores transversales** en relación con cada ámbito:

1. Compromiso con la responsabilidad social
2. Equidad social y de género
3. Inclusión
4. Excelencia
5. Vanguardia
6. Innovación social
7. Interculturalidad

El Instituto de Estudios Superiores en Dirección de Empresas fomenta el desarrollo profesional, integral y de excelencia entre sus estudiantes, egresados, docentes y colaboradores; por lo que las diferentes actividades que considera la Convocatoria y el Reporte de Autoevaluación Institucional promueven una experiencia analítica y de reflexión, lo cual nos permite detectar áreas de oportunidad y atender de manera puntual y estratégica.

Los Sistemas de Evaluación y Acreditación son un proceso continuo y constante que requieren de seguimiento y atención para establecer metas, objetivos e indicadores alcanzables, no únicamente por cumplir con un requisito, sino algo real a la operatividad y funcionamiento de la institución; se requiere de una reflexión profunda, crítica y realista que contemple los factores que intervienen, el contexto, condiciones y efectos de los procesos.

El ejercicio de autoevaluación se integró de información cualitativa y cuantitativa; sin embargo, de acuerdo con la retroalimentación se requiere mayor referencia gráfica respecto a la trayectoria de los programas, planta docente y distribución por género; la autoevaluación fomenta una reflexión profunda respecto a cada uno de los aspectos a considerar en la educación, así como los objetivos y prácticas institucionales para alcanzarlos, pero sobre todo ser conscientes de las brechas que interfieren en el proceso y que impactan significativamente en el desarrollo y logro de objetivos.

Agradecemos la orientación y seguimiento en el proceso; así mismo, el Instituto reitera su compromiso con la educación y se dará a la tarea de analizar las recomendaciones recibidas por el SEAES, dando seguimiento con los involucrados y Directivos correspondientes, para atender en medida de lo posible las propuestas que se consideren pertinentes para seguimiento de los siguientes aspectos:

**Identificación de Procesos de Evaluación y Mejora Continua.**

- Fortalecer la integración de los criterios transversales
- Desarrollar mecanismos más precisos de seguimiento y medición
- Fortalecer la evaluación del perfil de egreso
- Fomentar la participación en redes académicas y comunidades de práctica
- Incentivar la participación en proyectos de innovación pedagógica, emprendimiento social e incubadoras de proyectos empresariales
- Fortalecer la inclusión de metodologías centradas en equidad, excelencia e innovación social
- Integrar asignaturas con enfoques de interculturalidad y equidad de género
- Fortalecer la vinculación con organismos externos y desarrollar redes colaborativas
- Ampliar su impacto con proyectos interdisciplinarios orientados con la equidad social, excelencia y solución de problemas prioritarios.
- Fortalecer la participación del personal directivo y administrativo en actividades de interculturalidad y equidad de género
- Aumentar la colaboración interinstitucional para consolidar estrategias de mejora continua

**Grado de Sistemática, Participación, Integralidad y Énfasis Formativo y Diagnóstico**

- Identificar oportunidades de mejora en la sistematicidad, carácter participativo, integralidad y el énfasis formativo y diagnóstico
- Consolidar una cultura institucional de excelencia y mejora continua orientada hacia la transformación planteada por el SEAES y la Ley General de Educación Superior
- Fortalecer la integración de mecanismos en las funciones diarias de la institución garantizando que todos los actores institucionales conozcan los beneficios de su implementación
- Ampliar el uso de herramientas tecnológicas y manuales actualizados para asegurar confiabilidad y accesibilidad en la recolección de datos
- Consolidar un modelo de evaluación estructurado y sostenible orientación hacia la LGES y el SEAES
- Fomentar la formación y sensibilización de los integrantes de la comunidad educativa sobre los alcances y beneficios de la transformación planteada por el SEAES y la LGES
- Mejorar la claridad sobre la interrelación entre funciones académicas, administrativas y de gestión
- Incluir la perspectiva de egresados, empleadores y actores del sector productivo para fortalecer la retroalimentación externa

- Fomentar espacios de diálogo, mesas de trabajo y redes de colaboración con otras universidades y comunidades de práctica
- Fortalecer la vinculación con redes interinstitucionales y formalizar convenios estratégicos que favorezcan la integración transversal de los criterios del SEAES
- Fortalecer la cultura de servicio de excelencia para mantener una visión holística de la mejora continua, para asegurar que los avances logrados sean sostenibles
- Ampliar la documentación sobre cómo las evaluaciones identifican brechas y oportunidades de mejora, su impacto en la enseñanza, administración y planificación estratégica
- Priorizar los aspectos de evaluación y ajustes que permitan aprovechar los avances sin perder de vista la mejora continua
- Fortalecer la integración sistemática de los criterios transversales
- Fomentar una participación más inclusiva, consolidar estrategias de vinculación y articular el impacto de sus evaluaciones en la toma de decisiones
- Propiciar una transformación educativa estructurada y efectiva, orientada hacia los ámbitos y criterios planteados por el SEAES y la LGES

#### **Análisis de los avances y metas de mejora continua**

- Fortalecer el análisis crítico, la vinculación con el contexto y la integración de los criterios transversales para mejorar la evaluación y proyección institucional
- Profundizar en el impacto de las desigualdades sociales, la equidad de género, las necesidades del sector productivo y la inclusión de comunidades, asegurando que la mejora continua responda a estos desafíos
- Reforzar la vinculación entre los valores institucionales y las acciones implementadas, garantizando coherencia con los planteamientos del SEAES
- Identificar esfuerzos en la ejecución de estrategias de mejora, pero se recomienda incluir mecanismos más detallados que garanticen la sostenibilidad de estas acciones
- Especificar procesos de seguimiento, herramientas de medición y estrategias de acompañamiento para evaluar el impacto de las acciones implementadas
- Establecer una relación clara entre los objetivos iniciales y los resultados obtenidos
- Incorporar evaluaciones y pautas precisas, comparaciones con periodos anteriores e información concreta del impacto en la comunidad académica y social, sobre los logros e impactos
- Fortalecer las metas de mejora continua.
  - ✓ Fomentar la interculturalidad en los programas educativos
  - ✓ Generar redes de vinculación y de investigación
  - ✓ Implementar estrategias para la inclusión y equidad
  - ✓ Evidenciar la participación de la academia en el desarrollo de actividades docentes
  - ✓ Ampliar oportunidades de movilidad académica y cultural
  - ✓ Reforzar los espacios de formación continua para el profesorado
  - ✓ Fortalecer los mecanismos de evaluación formativa y diagnóstica

### Información de soporte

- Fortalecer la claridad, congruencia y pertinencia de la información presentada
- Estructurar la información cualitativa y cuantitativa, mediante tablas con porcentajes y gráficas comparativas que muestren el desempeño institucional y tendencias de mejora
- Ampliar la aplicación de encuestas dirigidas a estudiantes, egresados, docentes y empleadores
- Recopilar percepciones sobre la excelencia de los programas, la pertinencia académica y la efectividad de las metodologías de enseñanza
- Documentar indicadores clave como eficiencia terminal, empleabilidad y satisfacción estudiantil
- Elaborar un Plan Estratégico de Desarrollo que considere todos los indicadores establecidos, con objetivos estratégicos claros, pautas de cumplimiento y una revisión periódica de la estructura organizacional para optimizar la gestión académica
- Documentar las buenas prácticas, logros institucionales, sistematización para mejorar y puedan replicarse
- Estructurar la documentación incluyendo objetivos, resultados obtenidos, factores clave de éxito, estrategias para superar desafíos y evidencias concretas que respalden su impacto
- Facilitar la transferencia de conocimiento y fortalecer la cultura de la mejora continua
- Definir estrategias claras para atender las áreas de oportunidad identificadas en los indicadores planteados por el SEAES
- Mejorar la gestión institucional y el seguimiento de los programas de posgrado

Externamos nuestro interés de colaborar en esta cultura autoevaluativa, en beneficio de una educación de calidad para nuestros estudiantes, egresados, docentes y personal administrativo, conscientes de pequeños cambios positivos contribuyen a mejoras significativas para la mejora continua.

Reconocemos la colaboración y compromiso de las partes involucradas que participan en la Convocatoria para Documentar los Procesos de Evaluación y los Avances en la Mejora Continua en las Instituciones de Educación Superior.